

Information om behandling av dina personuppgifter på mentorerna.se

Trygg och säker hantering av dina personuppgifter är viktigt för oss. Perfect Mentor Scandinavia AB vidtar därför tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter som vi hanterar inom ramen för vår plattform för mentorskap på mentorerna.se (nedan kallad "plattform" eller mentorerna.se) och i vår applikation.

Perfect Mentor Scandinavia AB 559021–7930, (nedan kallad "Mentorerna.se", "vi" eller "oss") ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter vid tillhandahållandet av våra mentorskapstjänster enligt vad som framgår nedan.

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till dig som individ.

Mentor är du i egenskap av individ som, genom att skapa ett användarkonto och registrera dig som mentor och använder vår mentorskapstjänst för att kommunicera och vara mentor till våra kunder.

Kund är du i egenskap av individ som, genom att skapa ett användarkonto och registrera dig som kund på vår plattform, avser att ta del av våra mentorskapstjänster. Detta sker antingen i rollen som privatperson eller som anställd hos en av våra företagskunder.

VARIFRÅN SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter, som samlas in;

- a) Från dig själv i samband med att du registrerar dig som användare av- och vidare nyttjar vår mentorskapstjänst, mentorerna.se.
- b) Samlar in eller genererar automatiskt när du använder mentorerna.se.

NÄR OCH VARFÖR BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTER?

Skapa och hantera användarkonton, inklusive administration av plattformen

Vi behandlar personuppgifter som vi samlat in från dig för att skapa och hantera ditt användarkonto inom ramen för våra mentorskapstjänster. Detta innefattar att administrera uppgifter för inloggning, behörigheter, stänga av eller inaktivera eller aktivera användarkonton samt i övrigt säkerställa att information som laddas upp i tjänsten inte är vilseledande, olämplig, eller i övrigt i strid med våra användarvillkor och interna riktlinjer. Användarkonto behövs för att du som kund eller mentor ska kunna få tillgång till och nyttja vår plattform.

Kund och Mentor

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, organisatoriska uppgifter, kommunikationsmeddelanden, mötet och betalningsuppgifter

Laglig grund

Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättigheter och skyldigheter under användarvillkoren med dig som kund eller mentor, till exempel för att skapa och hantera ditt användarkonto.

Bevarandetid

Personuppgifter bevaras för detta syfte fram till att du eller den företagskund som du tillhör/representerar väljer att avsluta prenumerationen av vår tjänst. Om detta sker kommer dina personuppgifter att anonymiseras enligt vad som framgår av ändamålet, nedan.

Om du väljer att avsluta prenumerationen och därmed inaktivera ditt konto kommer dina personuppgifter att sparas "vilande" i tjänsten under en period om 12 månader, d.v.s. uppgifterna kommer inte användas för något annat ändamål än lagring i syfte att möjliggöra för dig att senare

återaktivera ditt konto med bibehållen information. Användarkonton som varit inaktiva under en period om 12 månader kommer att anonymiseras av oss. Kommunikation med dig som användare kommer dock att ske enligt våra användarvillkor för dig som kund eller mentor.

Utvärdera och följa upp användningen och statistik

Vi behandlar personuppgifter som du, i egenskap av kund eller mentor, anger i vår mentorskapstjänst, i syfte att utvärdera och följa upp användningen av vår plattform. Detta kan innebära att ta fram rapporter och statistik baserat på information som läggs upp i plattformen (till exempel antalet mentor/kundmöten, i vilken utsträckning olika individuella behov i syfte att förbättra och utveckla vår tjänst. Själva behandlingen utgörs av att vi anonymiserar nu nämnda personuppgifter i rapporter och statistik och kommer inte kunna kopplas till dig som individ.

Kund och Mentor

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter, organisatoriska uppgifter, kontaktuppgifter, kommunikation och automatiskt genererade användardata.

Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp, utvärdera och förbättra vår tjänst.

Bevarandetid

Rapporter på aggregerad nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.

Hantera och skydda system och tjänster

För att hantera och skydda våra IT-system och -tjänster, till exempel vid loggning, felsökning, säkerhetskopiering, förändrings- och problemlösning i system och i samband med eventuella IT-incidenter, behandlar vi om det är nödvändigt dina personuppgifter.

Kund och Mentor

Uppgifter

Samtliga uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen.

Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda våra IT-system och -tjänster.

Bevarandetid

Personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivet ändamål med behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 12 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Hantera och bemöta rättsliga krav

I syfte att hantera och bemöta rättsliga krav, till exempel i samband med en tvist eller en rättsprocess, måste vi i förekommande fall behandla dina personuppgifter. Samtliga uppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet.

Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, till exempel vid en tvist och rättsprocesser.

Bevarandetid

Personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för att hantera och bemöta det rättsliga kravet.

Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter som gäller för oss, till exempel rörande bokföring och revision.

Kund och Mentor

Uppgifter

Samtliga uppgifter som samlats in och som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.

Laglig grund

Rättslig förpliktelse. Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser som gäller för oss.

Bevarandetid

Personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla de rättsliga förpliktelser som gäller för oss. När det kommer till bevarandekrav enligt bokföringslagstiftning kommer vi till exempel att bevara sådana uppgifter för en period om sju (7) år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

MOTTAGARE SOM VI DELAR PERSONUPPGIFTER MED

Mottagare

Myndigheter

Ändamål

Vi delar personuppgifter med brottsbekämpande myndigheter (till exempel polisen) samt externa revisorer om vi enligt lag är skyldiga att lämna ut information.

Laglig grund för utlämnandet

Rättslig förpliktelse. Behandlingen är nödvändig i syfte att fullgöra rättsliga skyldigheter.

Mottagare

Banker

Ändamål

Vi delar personuppgifter med banker för att kunna hantera betalningstransaktioner inom ramen för våra tjänster.

Laglig grund för utlämnandet

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra betalningstransaktioner.

Mottagare

Potentiella köpare/investerare

Ändamål

Vi delar personuppgifter med potentiella köpare och investerare vid händelse av en investering, förvärv av verksamheten eller en fusion.

Laglig grund för utlämnandet

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra investeringen, förvärvet eller fusionen.

Mottagare

Rådgivare, motparter etcetera

Ändamål

För att kunna hantera och bemöta rättsliga anspråk delar vi dina personuppgifter med externa parter.

Laglig grund för utlämnandet

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga anspråk.

Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med behandlingen av personuppgifter delar vi dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat, såsom IT-leverantörer (till exempel för drift, teknisk support och underhåll av IT-system samt leverantör av videolösning i vår plattform) och andra som tillhandahåller tjänster för vår räkning. De tjänsteleverantörer som vi har anlitat får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

För att kunna erbjuda dig Mondidos betalmetoder kan vi i kassan komma att dela dina personuppgifter i form av kontaktuppgifter och orderinformation med Mondido, för att de ska kunna bedöma om rätt betalmetoden används.

Vi strävar alltid efter att lagra och behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. Om dina personuppgifter skulle överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer kommer vi att säkerställa att det finns skyddsåtgärder på plats, till exempel dataöverföringsavtal samt att övriga nödvändiga åtgärder har vidtagits för att skydda personuppgifterna.

Om du har frågor kring vilka länder som vi, i förekommande fall, överför dina personuppgifter till och de skyddsåtgärder som vidtagits, eller om du vill begära en kopia på sådana skyddsåtgärder och information, vänligen kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

DINA RÄTTIGHETER

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter.

Dina rättigheter

(i) Rätt till rättelse

Mentorerna.se kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning för att hålla dina personuppgifter korrekta, fullständiga, och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta personuppgifter.

(ii) Rätt till radering

Under vissa förutsättningar har du rätt att begära radering av dina personuppgifter.

(iii) Rätt till behandlingsbegränsning

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till att endast omfatta lagring av personuppgifterna, till exempel under tiden då vi utreder huruvida du har rätt till radering enligt punkt (ii) ovan.

(iv) Rätt till tillgång

Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Mentorerna.se att dina personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna och följande information:

- Behandlingens ändamål, de kategorier av personuppgifter som behandlas, mottagare av personuppgifter, den tid under vilken personuppgifterna behandlas, information om de rättigheter som återges häri, information om källan från vilken personuppgifterna har samlats och om det förekommer automatiserat beslutfattande, inbegripen profilering

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina personuppgifter i ett vanligt förekommande elektroniskt format. Vänligen notera att vi har rätt att ta ut en avgift för det fall du begär mer än en (1) kopia av dina personuppgifter.

(v) Rätt att invända mot behandling

När behandlingen utförs med stöd av en intresseavvägning eller inbegriper direkt marknadsföring, har du rätt att invända mot behandlingen. Mentorerna.se måste då uppvisa ett avgörande berättigat skäl för att få fortsätta behandlingen.

(vi) Rätt till dataportabilitet

När behandlingen av dina personuppgifter sker för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter i ett vanligt förekommande maskinläsbart format.

(vii) Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutfattande, inbegripen profilering

Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserade beslutfattande, inbegripen profilering, om sådant beslutfattande har rättsliga följder eller på liknande sätt väsentligen påverkar dig.

(viii) Klagomål till tillsynsmyndighet

Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.

VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?

Om du har några frågor om hanteringen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig: Perfect Coach Scandinavia AB

Postadress: Box 24058, 104 50 Stockholm

E-post: kundtjanst@mentorerna.se

Telefonnummer: 010-750 20 69

KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Nedan hittar du en förklaring till de kategorier av personuppgifter som vi kan samla in och spara om dig.

Kund

Kategori

Användargenererade data

Exempel på personuppgifter

Uppgifter som finns i olika loggar (till exempel åtkomst- och åtgärdsloggar) eller som i tjänsten har skapats/angivits av kunden (till exempel på mina sidor, i meddelanden, och i kundkontouppgifter).

Kategori

Identitetsuppgifter

Exempel på personuppgifter

Namn, personuppgifter.

Kategori

Kontaktuppgifter.

Exempel på personuppgifter

Adress, postadress, och e-post.

Kategori

Organisatoriska uppgifter

Exempel på personuppgifter

Titel, befattning, arbetsgivare/företag.

Exempel på personuppgifter

Uppgifter som lämnas i meddelanden till och från mentor samt mentorerna.se.

Mentor

Kategori

Användargenererade data

Exempel på personuppgifter

Uppgifter som finns i olika loggar (till exempel åtkomst- och åtgärdsloggar) eller som i tjänsten har skapats/angivits av kund eller mentor

Kategori

Identitetsuppgifter

Exempel på personuppgifter

Namn, personnummer, bild, CV, övrig relevant bakgrundsinformation.

Kategori

Kontaktuppgifter

Exempel på personuppgifter

Postadress, e-postuppgifter.

Kategori

Organisatoriska uppgifter

Exempel på personuppgifter

Titel, befattning, arbetsgivare/företag.